

**PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN JANUARI 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan terhadap aduan awam yang telah diterima oleh Jabatan secara bersurat, telefon atau datang sendiri dalam masa <b>5 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>19</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>11</u> Peratusan : <u>57.8 %</u>
2.	Bantuan kecemasan Unit Taskforce / PANTAS diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>1</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>1</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Menguruskan rayuan Caj simpanan yang lengkap bagi tindakan sitaan biasa/tunda kereta buruk/awam kepada YDP/TYDP dalam tempoh <b>7 hari bekerja</b> .	Bil. Aduan Diterima : <u>0</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>0</u> Peratusan : <u>-</u>