



PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN MEI 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman awalan penerimaan Aduan STARS / SISPAA untuk tindakan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>180</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>180</u> Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 3 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>58</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>58</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>3</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>