



**(MEMO DALAMAN)**

Rujukan Fail	Bil( )dlm.MPS 3/2-1346/103
Tarikh	Jun 2021
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	➤ Fail Timbul
Perkara	<b>LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA &amp; KESELAMATAN MPS BAGI BULAN MEI 2021</b>
<p>Tuan,</p> <p>Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.</p> <p>2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa &amp; Keselamatan MPS bagi <b>Bulan Mei 2021</b> untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.</p> <p>Sekian dimaklumkan terima kasih.</p> <p><b>“SELANGOR MAJU BERSAMA”</b> <b>“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”</b> <b>“MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI”</b> <b>“SELANGKU SAYANG”</b></p> <p>Saya yang menjalankan amanah,</p> <p><b>Lt. Kol (B) AZMI BIN ISMAIL</b> BPC,PJM,PK, <i>kpk</i> Pengarah Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan Majlis Perbandaran Selayang <small>JMD/mimi/piagampelanggan/2021</small></p>	



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN MEI 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima melalui sistem aduan STARS dalam tempoh <b>14 hari</b> bekerja.	Bil. Aduan Diterima : <u>43</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>43</u> Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh <b>3 hari</b> selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. Aduan Diterima : <u>3</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Bantuan kecemasan Unit Pantas diselesaikan dalam tempoh <b>24 jam</b> aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>3</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u>

*pencapaianpiagam pelanggan*