



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG  
TINGKAT 1, BANGUNAN LAMA MPS**

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.  
Tel : 03-61266009 / 61266011 Fax : 03-61202215  
Email : [selayangmesra@mps.gov.my](mailto:selayangmesra@mps.gov.my) <http://www.mps.gov.my>



(MEMO DALAMAN)

Rujukan Fail	Bil( ٢٠)dlm.MPS 3/2-1346/103 Jld 2
Tarikh	01 Disember 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	➤ Fail Timbul
Perkara	<b>LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA &amp; KESELAMATAN MPS BAGI BULAN NOVEMBER 2022</b>

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan November 2022** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

**“SELANGOR MAJU BERSAMA”  
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”  
“MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI”  
“SELAYANGKU SAYANG”**

Saya yang menjalankan amanah,

**AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN**

Pengarah  
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan  
Majlis Perbandaran Selayang



PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN NOVEMBER 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman penerimaan Aduan STARS untuk tindakan dalam tempoh <b>7 hari</b> bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>189</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>189</u> Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh <b>3 hari</b> selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>64</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>60</u> Peratusan : <u>93.75%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh <b>45 minit</b> selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>5</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>5</u> Peratusan : <u>100%</u>