



PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN OKTOBER 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman penerimaan Aduan STARS untuk tindakan dalam tempoh <b>7 hari</b> bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>220</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>220</u>  Peratusan : <u>100%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh <b>3 hari</b> selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>71</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>71</u>  Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh <b>45 minit</b> selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>5</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>5</u>  Peratusan : <u>100%</u>