



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
TINGKAT 1, BANGUNAN LAMA MPS**

Persiaran 3, Bandar Baru Selayang, 68100 Batu Caves, Selangor Darul Ehsan.
Tel : 03-61266009 / 61266011 Fax : 03-61202215
Email : selayangmesra@mps.gov.my <http://www.mps.gov.my>



(MEMO DALAMAN)

| | |
|----------------|---|
| Rujukan Fail | Bil(9)dlm.MPS 3/2-1346/103 Jld 2 |
| Tarikh | 01 Februari 2023 |
| Daripada | Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS |
| Kepada | Pengarah, Jabatan Korporat, MPS |
| Salinan Kepada | ➤ Fail Timbul |
| Perkara | LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA & KESELAMATAN MPS BAGI BULAN JANUARI 2023 |

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan Januari 2023** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

**“SELANGOR MAJU BERSAMA”
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI”
“SELAYANGKU SAYANG”**

Saya yang menjalankan amanah,

AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN
Pengarah
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan
Majlis Perbandaran Selayang



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN JANUARI 2023

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|--|
| 1. | Pemakluman penerimaan Aduan STARS untuk tindakan dalam tempoh 7 hari bekerja. | Bil. aduan diterima : <u>140</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>140</u> Peratusan : <u>100%</u> |
| 2. | Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 3 hari selepas tindakan tunda dijalankan. | Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>65</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>65</u> Peratusan : <u>100%</u> |
| 3. | Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima. | Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>3</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>3</u> Peratusan : <u>100%</u> |

pencapaianpiagampelanggan|pk