



(MEMO DALAMAN)

Rujukan Fail	Bil()dlm.MPS 3/2-1346/103 Jld 2
Tarikh	Januari 2022
Daripada	Pengarah, Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan, MPS
Kepada	Pengarah, Jabatan Korporat, MPS
Salinan Kepada	➤ Fail Timbul
Perkara	LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JABATAN PENGUATKUASA & KESELAMATAN MPS BAGI BULAN DISEMBER 2021

Tuan,

Saya dengan segala hormatnya merujuk kepada perkara di atas.

2. Dilampirkan bersama Laporan Pencapaian Piagam Pelanggan Jabatan Penguatkuasa & Keselamatan MPS bagi **Bulan Disember 2021** untuk makluman dan tindakan pihak tuan selanjutnya.

Sekian dimaklumkan terima kasih.

**“SELANGOR MAJU BERSAMA”
“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”
“MESRA CEPAT TEPAT BERKUALITI”
“SELANGOKU SAYANG”**

Saya yang menjalankan amanah,

AHMAD FAISAL BIN BADIUZAMAN
Pengarah
Jabatan Penguatkuasa Dan Keselamatan
Majlis Perbandaran Selayang



**JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG**
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,
68100 Batu Caves, Selangor.
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN
PIAGAM PELANGGAN
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN
BULAN NOVEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengambil tindakan ke atas aduan yang diterima melalui sistem aduan STARS dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bil. Aduan Diterima : <u>72</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>65</u> Peratusan : <u>90.3%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 3 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. Aduan Diterima : <u>26</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>26</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Bantuan kecemasan Unit Pantas diselesaikan dalam tempoh 24 jam aduan diterima.	Bil. Aduan Diterima : <u>17</u> Bil. Aduan Selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>15</u> Peratusan : <u>88.2%</u>