



JABATAN PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
MAJLIS PERBANDARAN SELAYANG  
Persiaran 3, Bandar Baru Selayang,  
68100 Batu Caves, Selangor.  
Tel: 03-61266009 Fax: 03-61202215



**PENGUKURAN PENCAPAIAN  
PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN: PENGUATKUASA DAN KESELAMATAN  
BULAN APRIL 2024**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Pemakluman penerimaan Aduan STARS untuk tindakan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bil. aduan diterima : <u>181</u> Bil. aduan diterima dalam tempoh yang ditetapkan : <u>178</u> Peratusan : <u>98.3%</u>
2.	Mengeluarkan surat pemakluman pertama kepada pemilik kenderaan yang ditunda dalam tempoh 3 hari selepas tindakan tunda dijalankan.	Bil. surat pemakluman dikeluarkan : <u>56</u> Bil. surat pemakluman selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>56</u> Peratusan : <u>100%</u>
3.	Aduan dipanjangkan kepada Unit PANTAS untuk diambil tindakan awal dalam tempoh 45 minit selepas aduan diterima.	Bil. bantuan kecemasan Diterima : <u>21</u> Bil. bantuan kecemasan selesai dalam tempoh yang ditetapkan : <u>21</u> Peratusan : <u>100%</u>

percapaianpiagampelanggan