

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN JANUARI – JUN 2025

Bil.	Jabatan/ Bahagian/ Unit	Pencapaian Januari – Jun 2025 (%)
1.	Jabatan Khidmat Pengurusan	85.99%
2.	Jabatan Korporat	94.44%
3.	Jabatan Perbendaharaan	100%
4.	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	99.91%
5.	Jabatan Perancang Bandar	96.97%
6.	Jabatan Bangunan	98.38%
7.	Jabatan Kejuruteraan	100%
8.	Jabatan Pelesenan	98.33%
9.	Jabatan Landskap	94.84%
10.	Jabatan Penguatkuasa dan Keselamatan	100%
11.	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan	87.14%
12.	Jabatan Pembangunan Masyarakat	100%
13.	Jabatan Perundangan	100%
14.	Jabatan Audit Dalam	100%
15.	Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan	99.58%
16.	Jabatan Teknologi Maklumat	99.26%
17.	Jabatan Pusat Setempat (OSC)	100%
18.	Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB)	100%
19.	Bahagian Urusetia	100%
20.	Unit Integriti	100%
	Purata Keseluruhan bagi MPS	97.74%