

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2023

Bil.	Jabatan/ Bahagian/ Unit	Pencapaian 2023
1.	Jabatan Khidmat Pengurusan	96.70%
2.	Jabatan Korporat	97.06%
3.	Jabatan Perbendaharaan	100%
4.	Jabatan Penilaian dan Pengurusan Harta	100%
5.	Jabatan Perancang Bandar	97.83%
6.	Jabatan Bangunan	93.80%
7.	Jabatan Kejuruteraan	100%
8.	Jabatan Pelesenan	100%
9.	Jabatan Landskap	96.81%
10.	Jabatan Penguatkuasa dan Keselamatan	98.85%

## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2023

11.	Jabatan Pengurusan Sisa Pepejal dan Kesihatan	87.55%
12.	Jabatan Pembangunan Masyarakat	100%
13.	Jabatan Perundangan	100%
14.	Jabatan Audit Dalam	100%
15.	Jabatan Kontrak dan Ukur Bahan	96.54%
16.	Jabatan Teknologi Maklumat	97.88%
17.	Jabatan Pusat Setempat (OSC)	100%
18.	Jabatan Pesuruhjaya Bangunan (COB)	96.45%
19.	Bahagian Urusetia	100%
20.	Unit Integriti	100%
	<b>Purata Keseluruhan bagi MPS</b>	<b>97.97%</b>