

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : APRIL 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1093 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 918 Peratusan: 83.98%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 66.67 %
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 22 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%