

**JABATAN : BANGUNAN****BULAN : APRIL 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Permohonan diproses bagi pelan bangunan melalui Unit Pusat Setempat (OSC) tertakluk kepada pematuhan syarat-syarat di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan di Jabatan Bangunan.	Bilangan di terima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%  Serentak : 0, Perumahan : 0, Industri : 2, Komersil :1, Pindaan : 1, Bgn. Sem. : 1, Institusi / Lain-lain : 0, As-Built : 0 Telco : 0
2.	Keputusan permohonan dikeluarkan bagi permohonan pelan bangunan rumah sesebuah di kawasan terancang di dalam tempoh 30 hari bekerja dari tarikh penerimaan lengkap.	Bilangan di terima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
3.	Keputusan permohonan tambahan rumah kediaman melalui buku panduan di dalam tempoh 3 hari bekerja bagi permohonan lengkap.	Bilangan di terima : 12 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 12 Peratusan : 100%
4.	Memberi maklumbalas aduan berkaitan bangunan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan di terima : 33 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 26 Peratusan : 78.78%  <b>*terdapat 7 aduan masih dalam tindakan Jabatan Bangunan.</b>