

# PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

## JABATAN : PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BULAN : DISEMBER 2020

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BILANGAN / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	<p>Memastikan permohonan tuntutan perbelanjaan program kemasyarakatan diproses dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh terimaan laporan lengkap program.</p> <p>*Pihak jabatan tidak menerima sebarang permohonan tuntutan perbelanjaan program kemasyarakatan berikutan Mesyuarat Pengurusan Bil. 3/2020 yang telah bersidang pada 28 Julai 2020 memutuskan untuk membuat pemotongan keseluruhan terhadap Peruntukan Pembangunan Insan (Vote 427030) di bawah Jabatan Pembangunan Masyarakat.</p>	<p>Bilangan Permohonan : 0</p> <p>Bilangan Permohonan Yang Diproses Dalam Tempoh Ditetapkan : 0</p> <p>Peratusan : -</p>