

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : MEI 2021**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|--|
| 1. | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi lesen dijelaskan. | Bilangan Fail : 68 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 68 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja. | Bilangan Fail : 31 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 6 Fail Melebihi 30 hari : - Fail Dalam Proses : 25 Peratusan : 80.65% |
| 3. | Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100% |
| 4. | Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja. | Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Fail Melebihi 60 hari : - Peratusan : - |
| 5. | Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam. | Bilangan Permohonan : 56 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 56 Peratusan : 100% |
| 6. | Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja. | Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 7 Peratusan : 100% |