



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : APRIL 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 90 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 90 Peratusan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail : 63 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 35 Fail Melebihi 30 hari : - Fail Dalam Proses : 18 Peratusan : 84.12%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Peratusan : -
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Fail Melebihi 60 hari : - Peratusan :
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : 74 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 74 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%