



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELESENAN  
BULAN : FEBRUARI 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 59 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 59 Peratusan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail :63 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan :19 Fail Melebihi 30 hari :- Fail Dalam Proses : 44 Peratusan : 30.15%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Fail Melebihi 60 hari : 0 Peratusan :100%
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : 48 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 48 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 100%