



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELESENAN  
BULAN : DISEMBER 2020**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN  | BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN  |
|-----|---|---|
| 1.  | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi lesen dijelaskan.                     | Bilangan Fail : 82<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 82<br>Peratusan : 100%   |
| 2.  | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.   | Bilangan Fail : 74<br>Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 74<br>Fail Melebihi 30 hari : -<br>Peratusan : 100% |
| 3.  | Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.   | Bilangan Fail : 0<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 0<br>Peratusan : -   |
| 4.  | Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja. | Bilangan Fail : 0<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0<br>Fail Melebihi 60 hari : -<br>Peratusan : -                       |
| 5.  | Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.   | Bilangan Permohonan : 41<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 41<br>Peratusan : 100%   |
| 6.  | Memastikan aduan diterima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.   | Bilangan diterima : 19<br>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 19<br>Peratusan : 100%   |