



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : JANUARI 2020**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 54 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 54 Peratusan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail : 27 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 27 Fail Melebihi 30 hari : - Peratusan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1 Peratusan : 100%
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Fail Melebihi 60 hari : - Peratusan : 100%
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : 72 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 72 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%