



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELESENAN  
BULAN : APRIL 2022**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu <b>(1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.</b>	Bilangan Fail : <b>53</b> Bilangan dlm tempoh ditetapkan : <b>53</b> Peraturan : <b>100%</b>
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>45</b> Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : <b>11</b> Fail Melebihi 30 hari : <b>0</b> Fail Dalam Proses : <b>34</b> Peraturan : <b>100%</b>
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh <b>14 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>3</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>2</b> Fail Melebihi 14 hari : <b>1</b> Peraturan : <b>66.6%</b>
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh <b>60 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>-</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>-</b> Fail Melebihi 60 hari : <b>-</b> Peraturan : <b>-</b>
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : <b>166</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>166</b> Peraturan : <b>100%</b>
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja.</b>	Bilangan diterima : <b>10</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>9</b> Bilangan Dalam Proses : <b>1</b> Peraturan : <b>100%</b>