



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : FEBRUARI 2023**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 65 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 65 Peratusan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail : 46 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 17 Fail Melebihi 30 hari : - Fail Dalam Proses : 29 Peratusan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan : - Fail Melebihi 14 hari : - Peratusan : -
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam.	Bilangan Permohonan : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 13 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 13 Peratusan : 100%