



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
JABATAN PELESENAN  
BULAN: DISEMBER 2021**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu <b>(1) jam selepas bayaran fi lesen dijelaskan.</b>	Bilangan Fail : <b>88</b> Bilangan dlm tempoh ditetapkan : <b>88</b> Peratusan : <b>100%</b>
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh <b>30 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>56</b> Bilangan keputusan dibuat dalam Tempoh ditetapkan : <b>17</b> Fail Melebihi 30 hari : <b>0</b> Fail Dalam Proses : <b>39</b> Peratusan : <b>100%</b>
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh <b>14 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>0</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan: <b>0</b> Peratusan : <b>0%</b>
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh <b>60 hari bekerja.</b>	Bilangan Fail : <b>0</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>0</b> Fail Melebihi 60 hari : <b>0</b> Peratusan : <b>0%</b>
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh <b>2 jam.</b>	Bilangan Permohonan : <b>41</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>41</b> Peratusan : <b>100%</b>
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja.</b>	Bilangan diterima : <b>13</b> Bilangan dalam tempoh ditetapkan : <b>13</b> Peratusan : <b>100%</b>