



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : OKTOBER 2025**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan.	Bilangan Fail : 80 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 80 Peratusan : 100%
2.	Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Fail : 95 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 18 Fail Dalam Proses : 77 Peratusan : 100%
3.	Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
4.	Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja.	Bilangan Fail : 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3 Peratusan : 75%
5.	Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 1 jam.	Bilangan Permohonan : 111 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 111 Peratusan : 100%
6.	Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja.	Bilangan diterima : 24 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 24 Peratusan : 100%