



**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PELESENAN
BULAN : OGOS 2024**

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|-----|---|--|
| 1. | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (serta-merta) dibuat dalam tempoh satu (1) jam selepas bayaran fi pemprosesan lesen dijelaskan. | Bilangan Fail : 87 Bilangan dlm tempoh ditetapkan : 87 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan keputusan permohonan lesen premis perniagaan dan iklan (teknikal) dibuat dalam tempoh 30 hari bekerja. | Bilangan Fail : 54 Bilangan keputusan dibuat dalam tempoh ditetapkan : 11 Fail Dalam Proses : 43 Peratusan : 100% |
| 3. | Memastikan keputusan permohonan lesen visual billboard dibuat dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan Fail : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100% |
| 4. | Memastikan permohonan lesen kritikal / risiko yang lengkap dibawa untuk mendapatkan pertimbangan Mesyuarat Jawatankuasa Kawalan Perniagaan dan Kesihatan dalam tempoh 60 hari bekerja. | Bilangan Fail : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100% |
| 5. | Memastikan keputusan permohonan permit sementara bunting dan banner (hadapan premis) dibuat dalam tempoh 2 jam. | Bilangan Permohonan : 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 29 Peratusan : 100% |
| 6. | Memastikan aduan terima mendapat maklumbalas dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja. | Bilangan diterima : 10 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 10 Peratusan : 100% |