

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : MEI 2022

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Mengedarkan permohonan kepada jabatan memproses dan agensi teknikal luaran selawat-lewatnya 2 hari dari tarikh penerimaan lengkap permohonan.	Bilangan surat edaran : 49 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 49 Peratusan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja selepas tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat)	Bilangan permohonan : 119 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 119 Peratusan : 100%