

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : JABATAN PUSAT SETEMPAT (OSC)

BULAN : APRIL 2021

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	BIL. / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Penyediaan surat edaran permohonan kepada pemohon dan agensi teknikal selewat-lewatnya dua (2) hari bekerja dari tarikh penerimaan permohonan. (Tidak termasuk hari penerimaan permohonan)	Bilangan surat edaran : 53 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 53 Peratusan : 100%
2.	Memaklumkan keputusan MJKOSC kepada pemohon dalam tempoh 2 hari bekerja dari tarikh mesyuarat. (Tidak termasuk hari mesyuarat) (Bermula Mac 2014)	Bilangan permohonan : 63 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 63 Peratusan : 100%