

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : SEPTEMBER 2021

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|---|--|
| 1. | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan diterima : 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 67% |
| 2. | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja. | Bilangan diterima : 191 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 130 Peratusan : 68.06% |
| 3. | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran. | Bilangan diterima : 57 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40 Peratusan : 70.1% |