

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : JUN 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 0</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0</b> <b>Peratusan : 0</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 120</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 103</b> <b>Peratusan : 85.83%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 41</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40</b> <b>Peratusan : 98%</b>