

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : MEI 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulaskelulusan pelan landskapdalamtempoh 14 haribekerja.	Bilangan diterima : 1 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1 Peratusan : 100%
2.	Memastikanaduan-aduan yang diterimadiberimaklumbalasdalamtempoh 5 haribekerja.	Bilangan diterima : 160 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 138 Peratusan :86.25%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 39 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39 Peratusan : 100%