

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : MAC 2021**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>  |
|------------|---|--|
| 1.         | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.   | <b>Bilangan diterima : 1</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1</b><br><b>Peratusan : 100%</b>       |
| 2.         | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.  | <b>Bilangan diterima : 160</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 143</b><br><b>Peratusan : 89.37%</b> |
| 3.         | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran. | <b>Bilangan diterima : 46</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 43</b><br><b>Peratusan : 93%</b>      |