

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : JANUARI 2021**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 2</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2</b> <b>Peratusan : 100 %</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 138</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 126</b> <b>Peratusan : 91.30%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 41</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 39</b> <b>Peratusan : 95%</b>