

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : DISEMBER 2020**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 6</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6</b> <b>Peratusan : 100%</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 174</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 149</b> <b>Peratusan : 85%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 90</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 89</b> <b>Peratusan : 98.8%</b>

