

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : JANUARI 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 162 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 141 Peratusan : 87%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 6 Peratusan : 86%
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	Bilangan diterima : - Bilangan dalam tempoh ditetapkan :- Peratusan : -