

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : APRIL 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 5</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5</b> <b>Peratusan : 100%</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 182</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 164</b> <b>Peratusan : 90%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 43</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 40</b> <b>Peratusan : 93%</b>
4.	Pemeriksaan tapak bagi pengeluaran Perakuan Siap Kerja (CPC) dilaksanakan dalam tempoh 7 hari bekerja selepas penerimaan Borang Pre-CPC	<b>Bilangan diterima : 0</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0</b> <b>Peratusan : -</b>