

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : DISEMBER 2022

| BIL | PIAGAM PELANGGAN | BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN |
|------------|---|--|
| 1. | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja. | Bilangan diterima : 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100% |
| 2. | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja. | Bilangan diterima : 170 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 170 Peratusan : 100% |
| 3. | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran. | Bilangan diterima : 114 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 99 Peratusan : 86.8% |