

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : OKTOBER 2022**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>   | <b>BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN</b>  |
|------------|---|--|
| 1.         | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.   | <b>Bilangan diterima : 4</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3</b><br><b>Peratusan : 75%</b>      |
| 2.         | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.  | <b>Bilangan diterima : 166</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 166</b><br><b>Peratusan : 100%</b> |
| 3.         | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran. | <b>Bilangan diterima : 61</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 46</b><br><b>Peratusan : 75.40</b>  |