

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : FEBRUARI 2023**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL / PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Menyediakan kertas mesyuarat pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja untuk dibentangkan dalam Mesyuarat OSC.	<b>Bilangan diterima : 5</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5</b> <b>Peratusan : 100%</b>
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	<b>Bilangan diterima : 168</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 168</b> <b>Peratusan : 100%</b>
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	<b>Bilangan diterima : 49</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 45</b> <b>Peratusan : 92%</b> <b>*Kelewatan adalah disebabkan menunggu Dato' YDP menandatangani SST.</b>
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	<b>Bilangan diterima : 2</b> <b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2</b> <b>Peratusan : 100%</b>