

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : DISEMBER 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 2 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 2 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 5 hari bekerja.	Bilangan diterima : 161 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 93 Peratusan : 57.76%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima : 94 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 90 Peratusan : 95%