

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : JULAI 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 9 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 9 Peratusan : 100%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima :163 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :163 Peratusan : 100%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima :81 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :65 Peratusan :80.25%
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	Bilangan diterima :5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 100%