

**PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**

**JABATAN : LANDSKAP**

**BULAN : APRIL 2025**

| <b>BIL</b> | <b>PIAGAM PELANGGAN</b>                                                                                                                               | <b>BIL / PERATURAN PENCAPAIAN</b>                                                                        |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.         | Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.                                                                         | <b>Bilangan diterima : 3</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 3</b><br><b>Peratusan : 100%</b>   |
| 2.         | Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.                                                                  | <b>Bilangan diterima :196</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan :196</b><br><b>Peratusan : 100%</b> |
| 3.         | Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.   | <b>Bilangan diterima :49</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan :41</b><br><b>Peratusan : 84%</b>    |
| 4.         | Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap. | <b>Bilangan diterima :1</b><br><b>Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 1</b><br><b>Peratusan : 100%</b>    |