

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : LANDSKAP

BULAN : FEBRUARI 2025

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memproses dan mengulas kelulusan pelan landskap dalam tempoh 14 hari bekerja.	Bilangan diterima : 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 5 Peratusan : 83%
2.	Memastikan aduan-aduan yang diterima diberi maklumbalas dalam tempoh 7 hari bekerja.	Bilangan diterima :151 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :151 Peratusan : 100%
3.	Memastikan semua tuntutan bayaran yang lengkap diproses dalam tempoh 7 hari bekerja sehingga diserahkan ke Jabatan Perbendaharaan untuk pembayaran.	Bilangan diterima :18 Bilangan dalam tempoh ditetapkan :16 Peratusan : 89%
4.	Memastikan penghantaran sumbangan pokok dihantar ke lokasi pemohon dalam tempoh 5 hari bekerja dari tarikh penerimaan borang permohonan yang lengkap.	Bilangan diterima :0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan : 0 Peratusan : 0