

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : MAC 2021

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1268 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1268 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan: 80%