

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : NOVEMBER 2019**

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1553 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1553 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 6 Peratusan: 100%