

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : KORPORAT**  
**BULAN : APRIL 2019**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1418 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1418 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan: 75%