

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : NOVEMBER 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1339 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1339 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 3 Peratusan : 75%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 14 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 700%