

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN**  
**JABATAN : KORPORAT**  
**BULAN : SEPTEMBER 2022**

<b>BIL</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>BIL/PERATURAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1344 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1344 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS tiga (3) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 3 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 66.67%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 15 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 750%