

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : JUN 2022

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1597 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1597 Peratusan: 100%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 (tiga) hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 5 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan : 80%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 6 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 300%