

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : MAC 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1543 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1333 Peratusan: 86.39%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 7 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 7 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 29 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%