

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : JANUARI 2023

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat maklumbalas dalam masa 7 hari bekerja.	Bilangan diterima: 1382 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 1121 Peratusan: 81.11%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 4 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 4 Peratusan : 100%
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 21 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 1050%