

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
JABATAN : KORPORAT
BULAN : MEI 2024

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL/PERATURAN PENCAPAIAN
1.	Memastikan setiap aduan yang diterima mendapat pengesahan penerimaan aduan dalam masa hari 3 hari bekerja.	Bilangan diterima: 778 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 774 Peratusan: 99.49%
2.	Membuat hebahan mengenai Majlis MPS 3 hari sebelum majlis berlangsung.	Bilangan diterima: 0 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 0 Peratusan : 0
3.	Memastikan 2 liputan berkaitan MPS disiarkan di media arus perdana setiap bulan.	Bilangan diterima: 19 Bilangan dalam tempoh ditetapkan: 2 Peratusan : 100%