

PENGUKURAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN

JABATAN : KHIDMAT PENGURUSAN

BULAN : DISEMBER 2020

BIL	PIAGAM PELANGGAN	BIL / PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Menguruskan pelantikan staf ke atas kekosongan jawatan secara hakiki dalam tempoh 3 bulan dari kekosongan.	Bilangan Kekosongan Jawatan:TIADA Pelantikan :TIADA Peratusan: TIADA
2.	Memastikan perakuan keputusan temuduga di bawa ke Mesyuarat Pihak Berkuasa Melantik dalam tempoh 30 hari bekerja.	Bilangan Jawatan Yang Ditemuduga : 8 Bilangan Perakuan Ke PBM: 8 Peratusan: 100%
3.	Memproses dokumen pengesahan dalam jawatan dalam tempoh 14 hari bekerja selepas semua syarat dipenuhi.	Bilangan Pegawai / Staf Yang Telah Mematuhi Syarat: 2 Bilangan Dokumen Pengesahan Yang Diperakukan: 2 Peratusan: 100%
4.	Memastikan 50% pencapaian pegawai dan staf memenuhi bilangan hari berkursus 7 hari setahun.	Bilangan Staf Yang Telah Capai : 226 Jumlah Staf Terkini : 1060 Peratusan : 21.32%
5.	Mengesahkan tuntutan bayaran bagi pembekalan, perkhidmatan dan kerja berdasarkan tarikh terimaan Pesanan Tempatan (L/O) daripada Jabatan Perbendaharaan dalam tempoh 7 hari bekerja.	Jumlah Tuntutan Yang Diterima : 13 Jumlah (L/O) Diproses : 11 Peratusan : 85%